

Sopot, 2023-10-17

Dotyczy: szkody nr CA21/58550/23 z dnia 2023-07-13

Pojazd: AUDI, nr rej. DW8NS67

Opiekun szkody: Bartosz Stefanina

Tel. 585717191, Bartosz.Stefanina@ergohestia.pl

Decyzja w sprawie szkody

Informujemy o przyznaniu odszkodowania w wysokości: **8320,15 zł netto** (słownie: osiem tysięcy trzysta dwadzieścia złotych 15/100)^[1], ustalonego w oparciu o kosztorys naprawy oraz fakturę VAT nr FV/UBL/1121/23/AAB.

Odszkodowanie w kwocie 8320,15 zł netto zostało przekazane na wskazany rachunek bankowy.

Dodatkowe informacje

W przypadku posiadania informacji bądź dokumentów wskazujących na nowe, nieznane dotąd okoliczności sprawy lub posiadania zastrzeżeń dotyczących niniejszej decyzji, prosimy o ich przedstawienie i wysłanie za pośrednictwem formularza na naszej stronie: www.ergohestia.pl/obsługa-online/. Dokonamy ponownej analizy sprawy i odniesiemy się do treści złożonego odwołania. Przysługuje również Państwu prawo dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

Informujemy, że zgodnie z art. 4 ust. 2 ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (Dz. U. z 2015 r. poz. 1348 z późn.zm.) przysługuje Państwu prawo zgłoszenia zastrzeżeń dotyczących usług świadczonych przez ERGO Hestia. Taka reklamacja może zostać złożona w formie elektronicznej poprzez formularz dostępny na stronie: www.ergohestia.pl, a także: ustnie lub pisemnie – podczas wizyty w jednostce STU ERGO Hestia SA, przesyłką pocztową na adres STU ERGO Hestia SA, Biuro Operacji i Likwidacji Szkód, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot, telefonicznie opiekunowi szkody wskazanemu w niniejszym piśmie. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 30 dni, a w przypadkach szczególnie skomplikowanych 60 dni od dnia otrzymania przez Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia reklamacji. Odpowiedź zostanie udzielona zgodnie z Państwa wnioskiem w formie elektronicznej lub pisemnej.

Informujemy również, że Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA w Sopocie jest administratorem danych osobowych, które będą przetwarzane w celu likwidacji szkody, wykonania umowy ubezpieczenia, rozpatrzenia zgłoszonych reklamacji i odwołań i przeciwdziałania przestępstwom ubezpieczeniowym. Administrator danych osobowych wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych. Osoba, której dane dotyczą może skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych poprzez formularz na stronie www.ergohestia.pl, pisemnie, na adres: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot lub za pośrednictwem adresu mailowego: iod@ergohestia.pl. Pełna treść oświadczenia administratora danych osobowych dostępna jest na www.ergohestia.pl/rodo-oświadczenie oraz pod numerem telefonu 800 201 503.

Z wyrazami szacunku



Bartosz Stefanina

Biuro Operacji i Likwidacji Szkód

¹ Zgodnie z postanowieniami Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Autocasco.